

## Tájékoztató a Belső Visszaélés-Bejelentési Rendszer működéséről és bejelentővédelmi eljárásról

Tisztelt Bejelentő!

Társaságunk teljes mértékben elkötelezett a törvényes, etikus és felelősségteljes működés iránt. A bejelentővédelmi rendszerünk célja, hogy biztosítsa a jogszabályok, szabályzatok és etikai normák betartását, és lehetővé tegye a hibák, visszaélések, szabálytalanságok felismerését és kijavítását. Bejelentővédelmi rendszerünk a lehetséges szabálytalanságokra vonatkozó bejelentéseket kezeli, miközben védelmet biztosít a bejelentő személyek számára.

A Tisztelt Bejelentő a jelen tájékoztatóban részletes információkat talál a Belső Visszaélés-Bejelentési Rendszer (a továbbiakban: Rendszer) működéséről és a bejelentővédelmi eljárásról.

Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi információkat, hogy tisztában legyen jogaival és lehetőségeivel a bejelentés megtételével kapcsolatban.

### I. A bejelentési lehetőség és a bejelentők köre

#### **A Rendszer lehetőséget nyújt a következő személyeknek a bejelentés megtételére:**

- ❖ a foglalkoztató által foglalkoztatott személyek;
- ❖ a foglalkoztatóhoz korábban tartozó jogviszony megszűnése után is lehetőséget biztosít az érintettek számára;
- ❖ a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó személyek, akik esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

#### **Továbbá, a következő személyek is jogosultak bejelentést tenni a Rendszer keretében:**

- ❖ a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
- ❖ b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- ❖ c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- ❖ d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- ❖ e) a foglalkoztatóval az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- ❖ f) az a személy, akinek az a), b) vagy d) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

## **II. A bejelentés módja**

A bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. Szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, illetve személyesen adhatja le.

### **Bejelentést a bejelentő tehet, az alábbi módon:**

- a) elektronikus úton (e-mail): drbognar.j@fesz.hu
- b) postai úton: 9400 Sopron, Ipar krt. 13.
- c) telefonon: +36 (30) 588-4687 / Dr. Farkas-Bognár Judit, kamarai jogtanácsos
- d) személyesen székhelyen: 9400 Sopron, Ipar krt. 13.

Amennyiben a Rendszerben rögzített telefonvonalat vagy más hangüzenetküldő rendszert használja, a bejelentés szóbeli formája után a Rendszer működtetője írásba foglalja a bejelentést, és másodpéldányban átadja a bejelentőnek az ellenőrzésre, helyesbítésre és aláírásra vonatkozó lehetőség biztosítása mellett. Ha nincs ilyen rögzített rendszer, a szóbeli bejelentést azonnal írásba foglalják, és másodpéldányban átadják a bejelentőnek. A szóbeli bejelentés írásba foglalása során minden esetben teljes és pontos jegyzőkönyv készül.

Amennyiben a Bejelentő szóban tenné meg a bejelentését, abban az esetben tájékoztatjuk és felhívjuk a figyelmét a rosszhiszemű bejelentés esetén származó lehetséges következményekre, továbbá az eljárási szabályokra, amelyek irányadóak lesznek a bejelentés kivizsgálásához. Amennyiben Ön szükségesnek tartja, hogy személyazonosságát megadja azonosítás céljából, abban az esetben biztosítjuk, hogy az adatokat a vizsgálat minden egyes szakaszában bizalmasan kezeljük. Minden esetben nagyra értékeljük a bejelentését, és készséggel állunk rendelkezésére, amennyiben további információra lenne szüksége.

## **III. A bejelentővédelmi eljárás**

Az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül visszaigazolást küldünk Önnek, hogy bejelentése megérkezett hozzánk. A visszaigazolásban általános tájékoztatást talál a bejelentés működéséről és az adatkezelési szabályokról, amelyeket 2023. évi XXV. törvény szerint kötelesek vagyunk betartani.

A bejelentést a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb harminc napon belül kivizsgáljuk. Különösen indokolt esetben a határidőt a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett meghosszabbíthatjuk, de a kivizsgálás és a bejelentő tájékoztatása a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A kivizsgálás során kapcsolatot tartunk Önnel, és szükség esetén kérhetjük a bejelentés kiegészítését, pontosítását vagy további információkat. Fontos, hogy a kivizsgálás során biztosítjuk a bejelentő személyes adatainak védelmét, és azokat csak a kivizsgálás és az intézkedések meghozatala céljából kezeljük.

### **Tájékoztatjuk, hogy a 2023. évi XXV. törvény rendelkezési alapján a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha**

- ❖ a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- ❖ a bejelentést nem a 2023. évi XXV. törvény 20. § (2) és (3) bekezdése szerint jogosult személy tette meg,
- ❖ a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- ❖ a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A bejelentés kivizsgálása során értékelésre kerülnek a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága, és meghozásra kerülnek azok az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor Társaságunk haladéktalanul intézkedik a szükséges feljelentés megtételéről.

A bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatjuk. Szóbeli tájékoztatás elfogadása esetén (amennyiben a bejelentő a szóbeli tájékoztatást kifejezetten tudomásul vette) nem kerül sor írásbeli tájékoztató megküldésére.

Amennyiben a bejelentés vizsgálata nem mellőzhető, a Társaságunk ügyintézője megkezdi a bejelentés vizsgálatát. Ügyintézőként eljárhat:

- ❖ a Társaságunk kijelölt munkavállaló önállóan, vagy
- ❖ a Társaság külön megbízása alapján a bejelentővédelmi ügyvéd önállóan, vagy
- ❖ a Társaság kijelölt munkavállalója és a bejelentővédelmi ügyvéd együttesen, vagy
- ❖ Társaság külön megbízása alapján különálló bejelentővédelmi tevékenységgel foglalkozó szervezet

Tájékoztatjuk, hogy az Ügyintéző a vizsgálat során a következő jogosultságokkal rendelkezik:

- ❖ Ön, mint bejelentő, valamint a bejelentésben érintett és információval rendelkező munkavállalók személyes meghallgatására jogosult;
- ❖ A bejelentésben érintett külsős személlyel történő egyeztetést kezdeményezheti;
- ❖ Képes dokumentumokat és információkat bekérni, megismeri, és ezeket felhasználhatja a vizsgálat során;
- ❖ A tényállás tisztázásához és a bizonyítékok gyűjtéséhez szakvéleményt kérhet;
- ❖ Az integritást sértő esemény kiemelt jelentőségűnek történő minősítéséhez szükséges szakvéleményeket bekérheti a Társaság szakterületeitől;
- ❖ Lehetősége van szemle megtartására a vizsgálat során.

Amennyiben további kérdése lenne az ügyintéző tevékenységével kapcsolatban, állunk rendelkezésére.

Szeretnénk tájékoztatni, hogy az Ügyintéző az Ön bejelentését értékelése után gondosan megvizsgálja az eljárásához szükséges vagy a beadványában jelzett dokumentumokat, valamint a bejelentéssel kapcsolatos további információk rendelkezésre állását. A cél az, hogy a vizsgálat során teljes és részletes kép alakuljon ki az eset körülményeiről. Ha az Ügyintéző úgy ítéli meg, hogy a vizsgálatához további dokumentumokra vagy információkra van szüksége, intézkedik azok beszerzése érdekében. Az információk pontosítása és az adatok teljessége kulcsfontosságú az ügy tisztázása és a megfelelő döntések meghozatala szempontjából. Kérjük, hogy álljon rendelkezésre az ügyintéző által esetlegesen kért információk vagy dokumentumok megadására, mivel ezek hozzájárulhatnak az ügy kielégítő és alapos lezárásához.

Szeretnénk Önt tájékoztatni, hogy amennyiben a bejelentés jellege és az ügyintéző által végzett előzetes értékelés indokoltá teszi, az ügyintéző a bejelentésben érintett vagy arról ismerettel rendelkező személyt személyesen meghallgatja. A személyes meghallgatás célja az eset alaposabb vizsgálata és a tények tisztázása.

A meghallgatás időpontjáról legalább két munkanappal azelőtt írásban tájékoztatjuk az érintettet, vagy amennyiben az írásbeli értesítés akadályoztatott, telefonon szóban is értesítjük (amely esetben dokumentáljuk is az értesítést). Kérjük, hogy amennyiben személyes meghallgatásra kerül sor, tegyen eleget az értesítésben megadott időpontnak és helyszínnek, hogy az ügyintézőnek lehetősége legyen megfelelően átbeszélni az ügy részleteit. A meghallgatásról a felek írásbeli jegyzőkönyvet vesznek fel.

Az ügyintéző a vizsgálat eredményéről jelentést készít és a megtett intézkedésekről tájékoztatja a bejelentőt.

Amennyiben az ügyintézői feladatokat a bejelentővédelmi ügyvéd vagy külön szervezet végzi, úgy a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó jelentést megküldi a Társaság részére és tájékoztatja a Társaságot a megtett intézkedésekről.

A bejelentésekről és vizsgálatokról az ügyintéző nyilvántartást vezet (elektronikus úton).

A bejelentő a saját bejelentése, illetve az eljárás során tett nyilatkozataiba jogosult betekinteni.

A meghallgatások során nyilatkozatot tevő érintettek a saját nyilatkozataiba jogosultak betekinteni.

Az intézkedések lehetnek intézkedések, illetve egyéb jogi, munkajogi intézkedések különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak szerint: a jogszabálysértőre vonatkozó hátrányos jogkövetkezmények alkalmazása, kártérítési felelősség megállapítása a kárt szenvedett fél javára, munkaviszony megszüntetése a jogsértő magatartás miatt, a bejelentésben érintett külsős személlyel kötött szerződés megszüntetése, Szabálysértési eljárás kezdeményezése, Büntetőeljárás kezdeményezése, Polgári jogi eljárás kezdeményezése, Egyéb hatósági eljárás kezdeményezése. Fontos hangsúlyozni, hogy az ilyen jogkövetkezmények alkalmazása csak az adott eset körülményeitől és a szabályok súlyosságától függ. Az intézkedések meghozatalára az ügy részletes és alapos vizsgálata után kerül sor, és minden esetben betartjuk a jogszabályok és belső előírások által meghatározott eljárási rendet.

Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a bejelentő és a bejelentésben érintett személy jogainak védelme érdekében a kivizsgálás folyamán a személyes adatokat kizárólag a szükséges mértékben és az arra jogosultaknak hozzáférhetővé tesszük. A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül nem szükséges személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek. Az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére csak a 2023. évi XXV. törvény foglalt szabályok betartása mellett továbbítjuk szükség esetén.

Az Ön jogait és az eljárással kapcsolatos információkat világosan és könnyen hozzáférhető módon közöljük a belső visszaélés-bejelentési rendszerünk működéséről, valamint a 2023. évi XXV. törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre vonatkozóan.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerünk keretében a bejelentő, az érintett személy és az eljárásban közreműködők személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és az intézkedések meghozatala érdekében kezeljük, és csak az erre jogosultaknak továbbítjuk a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatjuk a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítjuk, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, akkor kerülhet sor késedelmesen, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A 2023. évi XXV. törvény értelmében a bejelentőkre nem hárulhat hátrányos intézkedés az általa megtett bejelentés miatt, még akkor sem, ha a bejelentő számára hátrányos intézkedés egyébként jogszerű lenne.

A hátrányos intézkedések között szerepelnek olyan intézkedések, mint a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás, a lefokozás, az előléptetés megtagadása, bércsökkentés, munkaidő megváltoztatása, képzés megtagadása, negatív teljesítményértékelés, megrovás, pénzügyi szankciók alkalmazása, kényszerítés, megfélemlítés, zaklatás, kiközösítés, hátrányos megkülönböztetés és más, a munkavállalóval szemben tisztességtelen bánásmód, határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése, károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését

vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is, az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következnek, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet, az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása, az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, az engedély visszavonása, vagy bármely más a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás.

Amennyiben egy bejelentőt hátrányosan érintő intézkedésre vagy mulasztásra kerül sor a bejelentése miatt, és ezzel kapcsolatban hatósági vagy bírósági eljárás kerülne sorra, a jogszabály szerint az eljárás során vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedés az adott bejelentés miatt történt. Az intézkedést hozó személynek kell bizonyítania, hogy az intézkedésnek alapos oka volt, és nem azért történt, mert a bejelentő bejelentést tett.

Fontos kiemelni, hogy a jogszabály védeltséget biztosít a bejelentő számára, és nem tekinthető felelősségre azokért az információkért, amelyeket jogszerű bejelentéssel szerez meg. Ugyanakkor a bejelentőnek nem szabad bűncselekményt elkövetnie az információk megszerzése vagy hozzáférése érdekében.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

#### A bejelentés megtétele a 2023. évi XXV. törvény szerint jogszerű, ha

a) a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a 2023. évi XXV. törvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,

b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a 2023. évi XXV. törvény 20. § (2) bekezdés c) pontja és 20. § (3) bekezdés e) pontja szerinti eljárást is – szerezte, és

c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését nyilvánosságra hozza, és a 2023. évi XXV. törvény 45. § b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülése mellett a következő feltételek valamelyike teljesül:

a) a bejelentő

aa) először a 2023. évi XXV. törvény 5. alcím vagy a 6. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert, ezt követően a 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette, vagy

ab) közvetlenül a 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszert igénybe vette,

és a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője, illetve az eljárásra jogosult szerv az e törvényben meghatározott intézkedéseket határidőben nem tette meg,

b) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülmény nyilvánvaló módon veszélyezteti a közérdeket – így különösen, ha visszafordíthatatlan kár bekövetkezésének kockázata áll fenn – vagy

c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a 7. alcím szerinti visszaélés-bejelentési rendszer igénybevétele esetén a bejelentéssel érintett körülmény sajátos jellegzetességei miatt fennáll annak a nyilvánvaló lehetősége, hogy

ca) a bejelentővel szemben a 2023. évi XXV. törvény 41. § (1) bekezdése szerinti hátrányos intézkedést tesznek meg, vagy

cb) a bejelentésben foglaltak érdemi elintézésére nem kerül sor.

Jogszerűen megtett bejelentésnek kell tekinteni, ha a bejelentő a bejelentését a feladat- és hatáskörrel rendelkező európai uniós intézményeknél, szervezeteknél, hivataloknál vagy ügynökségeknél teszi meg, és a 2023. évi XXV. törvény 45. § b) és c) pontja szerinti feltételek teljesülnek.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a jogszabályi rendelkezések érvényesek, és mind a munkáltató, mind pedig a munkavállalók számára fontosak a törvényes védelem és a tisztességes munkakörnyezet fenntartása érdekében.

**Rosszhiszemű módon, valótlan adat vagy információn alapuló bejelentés jogkövetkezményei:**

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, amennyiben pedig alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Amennyiben további kérdése lenne, vagy további információra lenne szüksége, készséggel állunk rendelkezésére.

Az általunk működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszer célja a közérdek és a munkavállalók érdekeinek védelme. Tiszteletben tartjuk a bejelentők jogait és garantáljuk, hogy bejelentéseiket bizalmasan kezeljük.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról 2023. évi XXV. törvényt az alábbi linken éri el: [2023. évi XXV. törvény - Nemzeti Jogszabálytár \(njt.hu\)](#)

Kelt: Sopron, 2023.11.15 napján

Tisztelettel:

a Belső Visszaélés-Bejelentési Rendszer Működtetője

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Adatkezelési Tájékoztató

## 1. sz. melléklet

### Adatkezelési Tájékoztató

Kiemelten fontosnak tartjuk, hogy a bejelentő és a bejelentésben érintett személy jogainak védelme érdekében a kivizsgálás folyamán a személyes adatokat kizárólag a szükséges mértékben és az arra jogosultaknak hozzáférhetővé tesszük.

A bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül nem szükséges személyes adatok haladéktalanul törlésre kerülnek. Az adatokat harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére csak a 2023. évi XXV. törvény foglalt szabályok betartása mellett továbbítjuk szükség esetén.

A belső visszaélés-bejelentési rendszerünk keretében a bejelentő, az érintett személy és az eljárásban közreműködők személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és az intézkedések meghozatala érdekében kezeljük, és csak az erre jogosultaknak továbbítjuk a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben.

#### I. Az Adatkezelő megnevezése

Megnevezés: <b>Fertődi Építő és Szolgáltató Zrt.</b>
Székhelye: <b>9400 Sopron, Ipar krt. 13.</b>
Cégjegyzékszám: <b>08 10 001549</b>
Társaság típusa: <b>Zártkörűen működő részvénytársaság</b>
Képviselő: <b>Khaut András Ferenc, ig.elnöke együttesen, Kassai Zoltán, vezérig. együttesen, Nagy Tamás, gazd.ig. együttesen</b>
Adószám: <b>11121426-2-08</b>
Statisztikai számjel: <b>11121426-4120-114-08</b>
Kapcsolat: <b>Dr. Farkas-Bognár Judit, kamarai jogtanácsos</b>
A cég elektronikus elérhetősége: <b>fesz@fesz.hu, drbognar.j@fesz.hu</b>
Adatfeldolgozás helye: <b>9400 Sopron, Ipar krt. 13.</b>

#### II. A személyes adatok kezelése során alkalmazott alapelvek:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve:** a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.
- Adattakarékosság elve:** a személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.
- Célhoz kötöttség elve:** személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés.
- Korlátozott tárolhatóság elve:** a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e

rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel.

5. **Pontosság elve:** a személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.
6. **Elszámoltathatóság elve:** az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie a megfelelés igazolására.
7. **Integritás és bizalmas jelleg elve:** a személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

### III. Az adatkezelés jogalapja, célja, időtartama, kezelt adatok köre, adatkezelés módja:

**Az adatkezelés jogalapja:** a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény II. fejezetében rögzített jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján. Továbbá amennyiben a bejelentő tájékoztatást követően a személyes adatait önként rendelkezésre bocsátja abban az esetben az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja is megalapozza.

**Az adatkezelés célja:** a bejelentés és a bejelentésben előadott adatok, tények, körülmények teljes körű kivizsgálása, és a feltárt mulasztás vagy intézkedés miatt a szükséges intézkedések megtétele, továbbá az intézkedés (jog)hatásának utólagos nyomon követése.

**Az adatkezelés időtartama:** Alaptalan bejelentés esetén, vagy amennyiben a vizsgálat eredménye szerint nem történt visszaélés, abban az esetben a vizsgálat lezárását követő 30 napig történik az adtok kezelése. Abban az esetben amennyiben visszaélés történt és intézkedés szükséges, abban az esetben a vizsgálat lezárását követő 5 évig történik az adatok kezelése. Amennyiben bármely polgárjogi, munkajogi, büntetőjogi vagy közigazgatási jogi eljárás kezdeményezése szükséges abban az esetben az adatkezelés az eljárás jogerős befejezésig tart.

**A kezelt adatok köre:** a Bejelentőnek, a bejelentésben érintett személynek (akinek magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott), illetve annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező visszaélés megszüntetése, vagy orvoslása érdekében kezelhető.

Kezelt adat önkéntes megadás esetén a bejelentő neve, a bejelentésben önként megadott személyes adatok, a bejelentésben rögzített adatok, a bejelentéshez csatolt dokumentumokban található adatok, munkavállaló esetén a munkaköre, szervezeti egysége, a bejelentés vizsgálatában és a kapcsolódó intézkedésekben közreműködő személy neve. Kifejezetten rögzítjük, hogy nem kerülnek kezelésre vagy gyűjtésre azon személyes adatok, melyek nyilvánvalóan nem relevánsak az adott bejelentés kezelése és elbírálása szempontjából. Amennyiben ilyen adat kerül megadásra azok haladéktalanul törlésre kerülnek.

**Az adatkezelés módja:** adatok megtekintése, feldolgozása, tárolása, törlése, megsemmisítése, adatok felhasználása, adatok továbbítása bejelentővédelmi ügyvéd vagy szervezet részére.

**Adatfeldolgozó:** az adatkezelésben adatfeldolgozó nem vesz részt.



#### IV. Az Érintett az alábbi jogok illetik meg:

##### **Hozzáféréshez való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáférési jog többek között kiterjed az alábbi információkra is: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Az Érintett jogosult másolatot kérni az adatkezelés alá eső személyes adatairól. További másolatok kérése esetén az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

##### **Helyesbítéshez való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére kerüljön a rá vonatkozó pontatlan személyes adat. Az adatkezelés céljának függvényében az Érintett jogosult lehet arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, ideértve azok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését is.

##### **Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog):**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére törlésre kerüljön a rá vonatkozó adat.

##### **Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozás alá kerüljenek a rá vonatkozó adatok. Ilyen esetben az érintett adatokat megjelölésre kerülnek, és azokat kizárólag csak meghatározott célokból lehetséges kezelni.

##### **Az adathordozhatósághoz való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a rá vonatkozó, rendelkezésre bocsájtott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az adatkezelő akadályoznánk.

##### **A tiltakozáshoz való jog:**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Adatainak az Adatkezelő által történő kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy az adatkezelő nem kezelheti tovább az érintett adatokat.

##### **Panaszhoz való jog:**

Az Érintett panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt:

<b>Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság</b>
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefonszám: +36 (1) 391-1400, Faxszám: +36 (1) 391-1410
Központi elektronikus levélcím: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu">ugyfelszolgalat@naih.hu</a>
A honlap URL-je: <a href="http://www.naih.hu">http://www.naih.hu</a>
Hivatali tárhely cím: rövid név: NAIH, KRID: 429616918
Telefonszám: +36 (1) 391-1400
Faxszám: +36 (1) 391-1410
Online ügyintézés elérhetősége: <a href="https://online.naih.hu/EMS/Home">https://online.naih.hu/EMS/Home</a>
A Hatóság adatvédelmi tisztviselője: dr. Kiss Attila
Telefonos elérhetősége: +36 (1) 391 1470
Elektronikus levélcím: <a href="mailto:dpo@naih.hu">dpo@naih.hu</a>

## V. Adatbiztonsági intézkedések

Tájékoztatjuk arról, hogy a személyes adatokat Társaságunk bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a szükséges módon és mértékben a Társaságnak a bejelentés vizsgálatában, az intézkedések végrehajtásában, valamint a bejelentésekkel kapcsolatos nyilvántartás vezetésében közreműködő munkavállalói, valamint a bejelentővédelmi ügyvéd, vagy pedig a bejelentés védelemmel megbízott külső szerv ismerheti meg.

A bejelentéssel összefüggő vizsgálat során keletkezett iratokba a Társaság részéről teljes körűen a vezető tisztségviselő(k) és szükség esetén a felügyelőbizottság tagjai tekinthetnek be. A bejelentő a saját bejelentése, illetve az eljárás során tett nyilatkozataiba; a meghallgatások során nyilatkozatot tevő érintettek pedig szintén a saját nyilatkozataikba jogosultak betekinteni.

Az Érintett a jelen adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a jogosult (Adatkezelő) a szükséges módon és mértékben az adatait a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

Kelt: Sopron, 2023.11.15 napján